

**Предложения Общественного совета
по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг
организациями культуры при департаменте культуры
Ярославской области
об улучшении качества деятельности учреждений культуры,
прошедших независимую оценку качества в 2021 году**

4. ГУК ЯО «Ярославская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»:

1) В целях повышения уровня открытости и доступности информации о деятельности организации разместить на официальном сайте организации:

- информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.

2) В целях повышения уровня открытости и доступности информации о деятельности организации разместить на информационных стендах:

- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).
- сведения об учредителе / учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя / учредителей.

3) Принять меры по дальнейшему улучшению условий, обеспечивающих доступность территории и помещений организации для инвалидов.

Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:

- не хватает условий попить чай, кофе.

14.01.2022