



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Революционная ул., д. 9/4, г. Ярославль, 150000

Телефон (4852) 30-52-29

Факс (4852) 30-43-46

e-mail: mcul@yarregion.ru

<http://yarregion.ru/depts/dcul>

ОКПО 00097672, ОГРН 1037600400397,

ИНН / КПП 7604037172 / 760401001

№ _____

На № _____ от _____

Директорам государственных
учреждений культуры
Ярославской области

Руководителям органов
управления сферой культуры
муниципальных образований
Ярославской области
(по списку рассылки)

О проведении независимой оценки
качества в 2024 году

Уважаемые коллеги!

В 2024 году мероприятия по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг будут организованы в отношении 35 государственных и муниципальных учреждений в сфере культуры. Перечень организаций опубликован на сайте министерства культуры Ярославской области в разделе «Независимая оценка качества» / «Документы, планы»: <https://www.yarregion.ru/depts/dcul/Pages/nok/doc-plan.aspx>.

Проведение независимой оценки качества планируется на сентябрь-октябрь 2024 года.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг являются:

а) официальные сайты организаций культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями культуры, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

- обеспечение доступности для инвалидов помещений организаций культуры, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации культуры, и т.п.).

Выявление мнения граждан проводится в соответствии с показателями независимой оценки качества, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а именно:

- 1) удовлетворенность открытостью и доступностью информации об организации;
- 2) удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг;
- 3) удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов;
- 4) удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации;
- 5) удовлетворенность условиями оказания услуг в целом.

В помещениях учреждений, а также на официальных сайтах организаций культуры, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества, в обязательном порядке должны быть размещены QR-коды в соответствии с прилагаемыми требованиями и методическими рекомендациями по размещению в организациях QR-кодов для прохождения оценки качества условий предоставления услуг.

Просим в срок до **24 июня 2024 г.** представить информацию о размещении QR-кодов на электронный адрес: maksimovaav@yarregion.ru (Максимова Анна Вячеславовна).

Руководителей органов управления сферой культуры муниципальных образований области просим довести информацию до руководителей организаций культуры.

Приложение: 1. Требования и методические рекомендации по размещению QR-кодов – на 5 л. в 1 экз.
2. Перечень нормативно-правовых актов для проведения независимой оценки качества – на 2 л. в 1 экз.

Министр

М.В. Васильева